

- Recht op herroeping:

Mocht u als afnemer gebruik willen maken van uw recht op herroeping, lees dan onderstaande informatie goed door:

U heeft recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u gebruik maken van het formulier van herroeping en contact met ons opnemen via info@traktatieworkshop.nl

(Het betreffende formulier vindt u als download bij deze pagina)

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

- *Ter aanvulling op bovenstaande:*

Producten die door afnemer gebruikt of beschadigd zijn geraakt door eigen toedoen, worden niet retour genomen! Dit geldt tevens voor op maat gemaakte traktaties en etenswaren.

Uitzonderingen gelden ook voor op maat gemaakte offertes, met betrekking tot de grotere afnames van producten door bedrijven, verenigingen, scholen etc. En/of voor geleverde diensten vanuit onze evenementenservice. Hiervoor gelden aanvullende leveringsvoorwaarden of speciaal voor de gelegenheid overeengekomen afspraken.

Schade veroorzaakt door PostNL of ander post/vervoersbedrijf kunnen wij niet vergoeden aan aanbieder en/of afnemer; verzending is voor eigen risico. Zie voor meer informatie de Algemene Voorwaarden en de Privacy policy.

Als toevoeging op de verzendkosten, berichten wij dat De Kledingmakelaar de wettelijke plicht heeft hierover 21% BTW te berekenen. De juiste verzendkosten inclusief de 21% BTW kunt u terug vinden in uw factuur.